



TERMINOS DE GARANTIA PRODUCTO TITAN.

1. Cuando el consumidor solicita la reparacion de un producto en garantia debe presentar la factura de compra del producto
2. Los Costos asociados a instalacion ,mantenimiento y explicacion sobre la operacion del producto no estan cubiertos por ninguna garantia,por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.
3. El cliente sera responsable de respaldar en un dispositivo externo toda la informacion y programas contenidos,almacenados y registrados en el Tablet Titan al momento de requerir soporte tecnico,. Debera desactivar o entregar todas las contraseñas de seguridad antes que los servicios se lleven a cabo, eliminar todos los datos antes de que se cambien partes o el producto mismo.El cliente debera hacerse cargo y responsable de volver a instalar todos los programas ,datos y contraseñas
4. Tablet TITAN tienen una garantía de un (1) año para todas las piezas y mano de obra
5. Titan , no se hace responsable por la perdida de informacion ,datos ,imagenes o archivos,ya sea debido a problemas de virus o a fallas producidas en el Tablet Titan ,que no sean imputables a una mala manipulacion del equipo por parte de Titan de sus representantes de servicio tecnico, es decir, sera siempre responsabilidad del cliente, velar por el respaldo de la informacion contenida en el producto y por mantener su confidencialidad.
6. Cuando no exista un comprador o usuario,esta garantia no aplica,por lo que si una persona alquila o arrienda el Tablet Titan ,debera contactar a su compañía de alquiler o arrendamiento financiero para determinar que clase de garantia es aplicable.

CONDICIONES DE LA GARANTIA

Titan ,Garantiza para sus productos, el servicio de reparacion gratuita por cualquier defecto de fabrica dentro del periodo de garantia especifico para cada tipo de producto.

SUMINISTRO DE REPUESTOS

Titan , garantiza para todos sus productos el suministro de repuestos de basico funcionamiento durante un periodo minimo de 12 meses atraves de nuestra red de Centro de Servicios y Distribuidores de Repuesto Autorizados.

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR GARANTIA

1. El cliente no presenta copia de la factura de venta.
2. Producto cuyo certificado de garantia no tiene diligenciado los datos completos o los mismos han sido alterados.
3. Productos cuyos certificado de garantia o la factura legal de venta presentan escritura de dificil lectura.
4. Productos cuyo periodo de garantia haya finalizado.
5. Problemas causados por la instalacion y/o reparacion efectuada por personal no autorizado por Titan.
6. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
7. Problemas causados por operacion o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de usuario) o por condiciones ambientales deficientes.
8. Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
9. Problemas causados por la invasion de elementos extraños al producto como agua,arena,insectos,roedores o similares.
10. Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como humedad ,incendios,fluctuaciones de voltaje,vandalismo,robo o similares.
11. Productos que presenten el numero de serie alterado o removido.
12. Esta Garantia no cubre partes cosmeticas ,tales como : el acabado exterior ,desgastes del esmalte del teclado por uso o abuso del cliente, marcos quebrados de pantalla ,LCD rayado,ruptura o levantamiento de las teclas del teclado.
13. La GARANTIA es un servicio ofrecido en el centro de servicio, por lo tanto el Cliente es responsable de llevar y retirar su producto del Servicio Técnico. Si el Cliente opta por enviar el producto al Centro Autorizado, entonces el Cliente es responsable de todos los costos de envío así como de las consideraciones de Caja (Empaque Original), transporte y seguros que garanticen la integridad del producto durante el traslado al Servicio Técnico. Bajo ningún concepto TITAN ni el Centro Autorizado serán responsables por productos dañados durante el transporte.
14. Esta garantia no aplica para Softwares.
15. Imagenes residuales causadas por visualizar una imagen fija en la pantalla durante un periodo prolongado de tiempo, e imperfecciones de menor importancia dentro de las especificaciones de diseño o que no alteren sustancialmente la funcionalidad.
16. Cualquier bateria es tratada como consumible y tiene garantia solo por 1 año ,siempre y cuando se demuestre que esta por debajo del 80% de su capacidad.

PERIODO DE GARANTIA

Todos los Productos tienen un periodo de garantia de 1 año (12 meses)

En los casos señalados con ** la garantia cubre solo el valor del respuesto, no cubre la mano de obra