

Honeywell

Servicios de Mantenimiento CSAR



Estimado Cliente:

Gracias por la adquisición de su equipo Honeywell.

En este comunicado le estaremos brindando los pasos a seguir en caso de que sus equipos requieran mantenimiento y/o reparación.

Honeywell cuenta con una red de centros de servicio locales, que son los responsables de brindar los servicios incluidos en su Contrato de Mantenimiento cuando usted lo requiera.

Este proceso es válido para solicitar:

- Garantía de fábrica.
- Atención por contrato.
- Atención por tiempo & materiales.

Información de Contacto

Garantías y Reparaciones



hsmserviciocsar@honeywell.com



Escalaciones:

JoseAngel.Gonzalez@Honeywell.com

Saul.Lozada@Honeywell.com

Honeywell
Mex & CSAR Service Team.



¿Cómo solicitar la reparación de sus equipos?

¿Qué debo hacer cuando mi equipo Honeywell tiene alguna falla ó requiere mantenimiento correctivo?

1. Enviar un correo electrónico a: hsmbserviciocsar@honeywell.com
Su correo deberá incluir la siguiente información:

- Modelo
- Número de serie del equipo
- Descripción del problema o falla que reporta el usuario final.
- Información de contacto
- Ubicación del equipo



2. Nosotros estaremos respondiendo su correo electrónico en un período máximo de 24 horas hábiles, validando la solicitud de reparación y con la información del centro de servicio más cercano a su localidad.
3. De acuerdo con el tipo de contrato que tenga, deberá enviar su equipo al centro de servicio autorizado para la reparación o si es el caso, un ingeniero llegará a sus instalaciones para realizar el servicio correspondiente.

NOTA: Es importante tomar en cuenta la cobertura de su contrato ya que varía dependiendo del contrato adquirido. En caso de que su contrato no cubra la reparación requerida, el centro de servicio autorizado le entregará una cotización de la reparación para su autorización.

Para cualquier duda y/o comentario sobre el centro de servicio autorizado, las reparaciones o cualquier otro tema, estamos a su disposición en el siguiente correo electrónico:
hsmbserviciocsar@honeywell.com

Honeywell
Mex & CSAR Service Team.