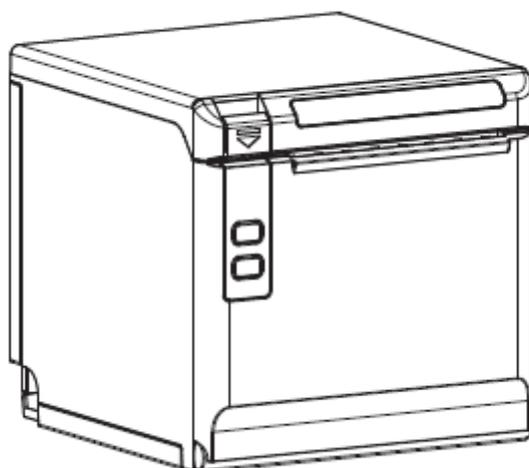


# Impresora de Escritorio POS

## SAT Q10

### Manual de Usuario



# Contenido

Declaración.....	4
Instrucciones de Seguridad.....	5
1 RESUMEN .....	7
1.1 Introducción .....	7
1.2 Características Principales .....	7
2 INICIO .....	7
2.1 Lista de Empaque.....	7
2.2 Apariencia y Componentes.....	9
3 ESPECIFICACIONES .....	11
3.1 Especificaciones de la Impresora .....	11
3.2 Especificaciones de Medio de Impresión .....	12
3.2.1 Especificación Papel Térmico.....	12
3.2.2 Avisos.....	13
3.3 Posición de Impresión y Corte .....	13
3.3.1 Posición de Impresión.....	13
3.3.2 Posición de Corte.....	14
4 INSTALACIÓN Y USO .....	14
4.1 Carga de Medios.....	14
4.1.1 Confirmación de Papel.....	14
4.1.2 Instalación de Papel (Dirección de Salida de Papel).....	15
4.2 LED de Indicación y Zumbador .....	16
4.3 Conexión .....	18
4.4 Conexión de Cable de Interfaz .....	19
4.5 Conexión Cajón Monedero.....	20
4.6 Prueba de Impresión.....	20
4.6.1 Prueba de Auto Impresión .....	20
4.6.2 Impresión con el Controlador de Windows.....	20

---

5 INTERFACES.....	21
5.2 Interfaz Serial.....	21
5.3 Interfaz Ethernet.....	22
5.4 Interfaz Cajón Monedero .....	22
5.5 Interfaz Fuente de Alimentación .....	23
5.6 Interfaz Bluetooth / Interfaz Wi-Fi.....	23
6 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	24
6.1 Impresora No Funciona .....	24
6.2 Indicador LED y Zumbador .....	24
6.3 Problemas Ocurren Durante la Impresión .....	24
6.4 Problemas Durante el Corte de Papel .....	25
6.5 Removiendo Papel Atascado .....	25
7 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA IMPRESORA.....	26
7.1 Limpieza de Cabezal .....	26
7.2 Limpieza de Sensores, Rollo y/o Residuos de Papel .....	26

## Declaración

El contenido de este manual puede ser alterado sin previo aviso, nos reservamos los derechos para hacer cambios en tecnología, repuestos, hardware y software del producto. Si necesita más información acerca del producto, contacte a su distribuidor. Sin ningún permiso por escrito de nuestra compañía, está prohibido la copia o transferencia por cualquier medio de ninguna sección de este manual.

### Derechos de autor

Este manual es impreso en 2017, los derechos pertenecen exclusivamente a nuestra compañía.

Impreso en China.

Versión 1.4.

### Advertencias



Esto debe cumplirse para evitar cualquier daño al cuerpo humano y al equipo



Esto muestra la información importante y consejos para que la impresora funcione.

### Nota

Debido a actualizaciones continuas del producto, por favor tome el tipo de máquina real, como accesorios, programas, etc.

---

# Instrucciones de Seguridad

## 1. Advertencia de Seguridad



Advertencias: El cabezal de la impresora se calentará durante la impresión; evite el contacto con el cabezal cuando la impresión haya terminado.



Advertencias: No toque el cabezal o el conector en caso de daño estático del cabezal de la impresora.

## 2. Instrucciones

Lea cuidadosamente las instrucciones de instalación y operación provistas antes de utilizar la impresora.

- 1) Ubique la impresora en una superficie plana y estable.
- 2) Deje suficiente espacio alrededor de la impresora para su operación y mantenimiento.
- 3) No ubique la impresora en o cerca de fuentes de calor.
- 4) No use la impresora cerca de agua. Nunca derrame líquidos dentro de la impresora.
- 5) No exponga la impresora a altas temperaturas, a los rayos de sol o al polvo.
- 6) Proteja la impresora de golpes, impactos y vibración.
- 7) Asegúrese que la Fuente de alimentación está dentro de los rangos de voltaje y frecuencia manejados por la impresora.
- 8) Apague la impresora cuando no la utilice por largo tiempo.
- 9) No ubique el cable de poder donde este pueda ser pisado. Si el cable de poder empieza a dañarse o rasgarse, reemplácelo de inmediato.
- 10) Para garantizar la calidad y confiabilidad de la impresión, se sugiere utilizar el papel recomendado o papel con la misma calidad.
- 11) Desconecte la fuente de alimentación cuando conecte o desconecte todos los puertos o causaría daño al circuito de control de la impresora.
- 12) Nunca lleve a cabo mantenimientos o reparaciones por usted mismo. Siempre contacte con personal de servicio técnico calificado.
- 13) Mantenga este manual de usuario en un lugar de fácil acceso.

### 3. Otras Precauciones

Los derechos de autor para este manual son propiedad de nuestra compañía. Se prohíbe estrictamente cualquier copia o conversión a formato electrónico y almacenamiento de este material sin los permisos por escrito. El uso de la información en este manual no está sujeta a ninguna responsabilidad de patente. Este manual ha sido preparado con sumo cuidado y atención al detalle, pero puede contener ciertos errores u omisiones. Nuestra compañía no es legalmente responsable de cualquier daño que sea resultado del uso de la información en este manual. Nuestra compañía y sus afiliaciones no son legalmente responsables (Excluyendo Estados Unidos) por cualquier daño, pérdida, costos, y/o gastos que resultan por avería, mal funcionamiento y/o mal uso del producto debido a la violación o el descuido de la información de operación y mantenimiento y las instrucciones proporcionadas por nuestra empresa, así como de la alteración no autorizada, reparación y/o modificación del producto por parte del usuario y/o tercero. No somos legalmente responsables de los daños y/o problemas que surjan del uso de opciones y/o partes que no sean productos auténticos o autorizados.

### 4. RAEE (Residuos Aparatos Eléctricos y Electrónicos)



Esta marca en el producto o en su literatura indica que el producto correspondiente no debe ser desechado al final de su vida útil con otros desechos del hogar. Para prevenir posibles daños al medio ambiente o a la salud humana por la eliminación descontrolada de residuos, separe los artículos marcados de otros tipos de desechos y recíclelos responsablemente para promover la reutilización de los recursos materiales. Los usuarios domésticos deben ponerse en contacto con el minorista donde compraron este producto o con la oficina de su gobierno local para obtener detalles sobre dónde y cómo pueden llevar a cabo el reciclaje ambientalmente seguro de dichos artículos. Los usuarios comerciales deben contactar a sus proveedores y verificar los términos y condiciones de los contratos de compra. Este producto no se debe combinar con otros residuos comerciales para su eliminación.



**Precaución:** Este es un producto clase A. En un ambiente doméstico este producto puede causar radio interferencia en el cual se le puede pedir al usuario que tome las medidas adecuadas.

# 1 RESUMEN

## 1.1 Introducción

SAT Q10 es una impresora térmica de recibos, caracterizada por alta calidad de impresión, alta velocidad de impresión, alta estabilidad, etc. Se puede utilizar en sistemas comerciales POS, industria de comida y ocasiones que necesitan recibos de impresión de campo en tiempo real.

SAT Q10 puede conectar con otros equipos a través de interfaces serial, USB y Ethernet. Los controladores de la impresora están disponibles para los sistemas operativos WINDOWS XP/WINDOWS 7/WINDOWS 8/WINDOWS 10/Linux

## 1.2 Características Principales

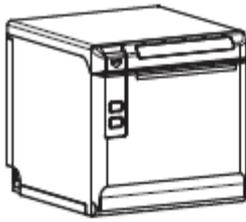
- 1) Bajo ruido
- 2) Alta velocidad de impresión
- 3) Fácil carga de papel
- 4) Soporte de impresión modo de página
- 5) Compatible con diferentes anchos de papel
- 6) Interfaz para cajón monedero
- 7) Interfaces de comunicación opcionales

# 2 INICIO

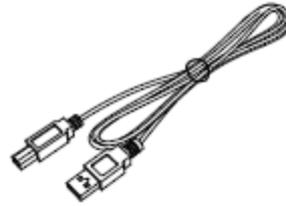
## 2.1 Lista de Empaque

Después de recibir su impresora, revise por posibles daños de transporte:

1. Inspeccione el exterior tanto de la caja como de la impresora para detectar posibles daños.
2. Revise si ha recibido los siguientes accesorios junto con la impresora, si falta algún accesorio, contacte con su distribuidor.



Impresora



Cable USB



Cable de Poder



Adaptador de Poder



Rollo de Papel



Guía de Inicio Rápido



CD

## ■ Accesorios Operacionales

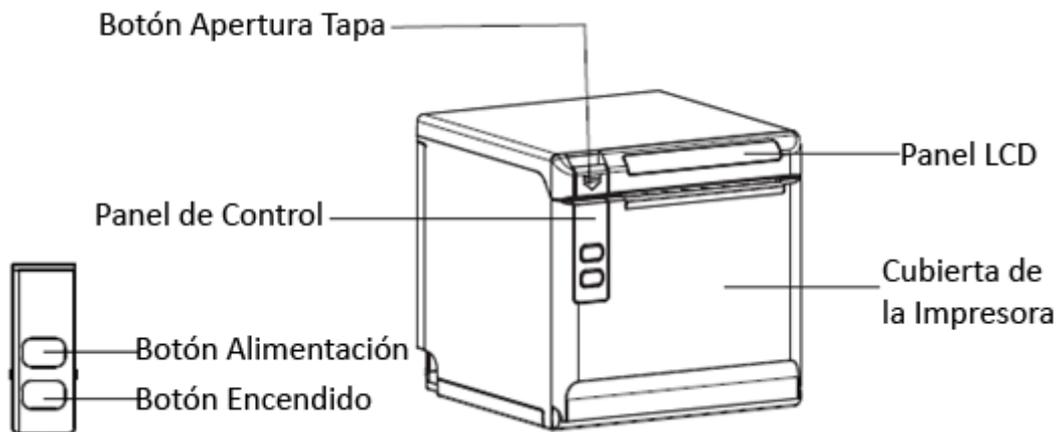


Cable Serial

**Nota:** El adaptador de poder y el cable de poder varían por región. Los materiales de embalaje dependen del pedido.

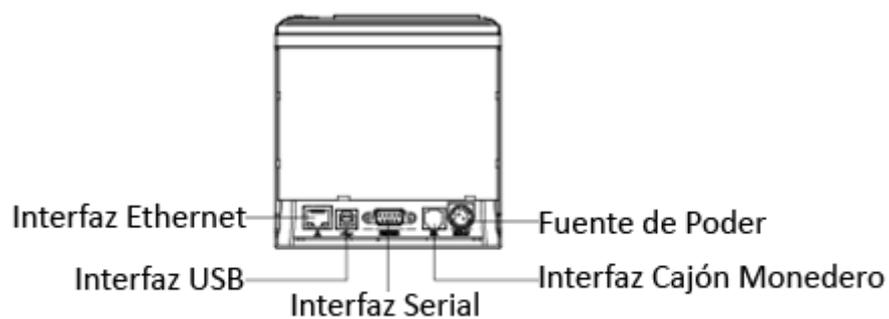
## 2.2 Apariencia y Componentes

### ■ Vista Frontal

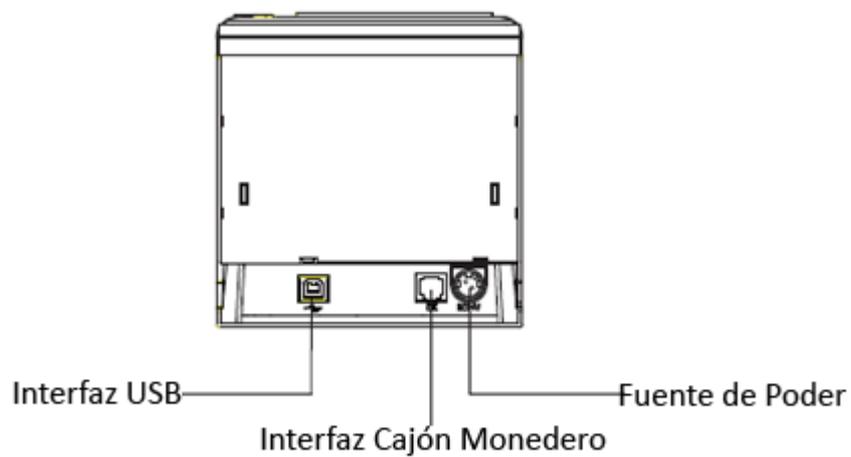


### ■ Vista Trasera

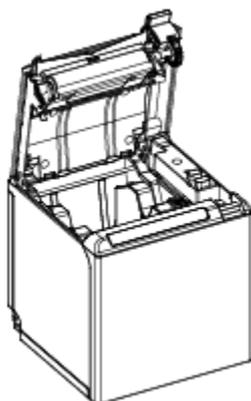
1) Impresora sin interfaz Bluetooth:



## 2) Impresora con interfaz Bluetooth o Wi-Fi:



### ■ Interior



## 3 ESPECIFICACIONES

### 3.1 Especificaciones de la Impresora

**Tabla 3-1 Especificación General**

Ítem		Parámetro
Parámetro de impresión	Método de impresión	Impresión Térmica Directa
	Resolución	203dpi, 8dots/mm
	Ancho de Impresión	72mm
	Velocidad de Impresión	260mm/s
	Interfaz	USB, Serial, Ethernet, Bluetooth y Cajón Monedero
	Densidad de Impresión	Ajustable desde nivel 1 a nivel 4
Modo de Página		Soporte
Memoria	RAM	4Mbyte
	Flash	4Mbyte
Fuentes	Chino	GBK 24×24
	Alfanumérica	ASC II 9×17,12×24.
	Usuario definido	Support
	Código de Página	Optional international character sets: PC437(std.Europe), Katakana, PC850(Multilingual), PC860(Portuguese), PC863(Canadian), PC865(Nordic), PC857(Turkish), PC737(Greek), ISO08859-7(Greek), WPC1252, PC866(Cyrillic #2), PC852(Latin 2), PC858(Euro), KU42(Thai), TIS11(Thai), TIS18(Thai), PC720(Arabic), WPC775(Baltic Rim), PC855(Cyrillic), PC862(Hebrew), PC864(Arabic), ISO8859-2(Latin2), ISO8859-15(Latin9), WPC1250(Latin 2), WPC1251(Cyrillic), WPC1253(Greek), WPC1254(Turkish), WPC1255(Hebrew), WPC1256(Arabic), WPC1257(Baltic Rim), WPC1258(Vietnamese), MIK(Cyrillic), PC755(Latin 2), Iran, Iran II, Latvian, ISO-8859-1(WestEur), ISO-8859-3(Latin 3), ISO-8859-4(Baltic), ISO-8859-5(Cyrillic), ISO-8859-6(Arabic), ISO-8859-8(Hebrew), ISO-8859-9(Turkish), PC856, PC3848(ABICOMP), MONGOLIAN, VISCII
Código de Barras	1D	UPC-A, UPC-E, EAN8, EAN13, CODE39, ITF, CODEBAR, CODE128
	2D	PDF417, QR code, (DataMatrix, Maxicode and Aztec) opcional
Gráficas		Soporte de mapa de bits de densidad variada y descarga de impresión de mapa de bits El tamaño máximo de cada mapa de bits es 40K, el tamaño total del mapa de bits es

		256k.
Detección	Sensores	Detección papel agotado, detección tapa abierta
Indicador LED	LED Encendido	LED Azul
	LED Papel	LED Naranja
	LED Error	LED Rojo
Fuente de Poder	Entrada	AC100V-240V
	Salida	24V $\overline{\text{---}}$ 2.5A
Papel	Tipo de Papel	Papel Térmico Específico
	Ancho de Papel	58 <sup>+0</sup> <sub>-1</sub> mm/ 80 <sup>+0</sup> <sub>-1</sub> mm
	Grosor de Papel	0.056 ~ 0.13mm
	Diámetro Rollo de Papel	Máx. OD $\phi$ 83mm
	Carga de Papel	Estructura de fácil carga de la cubierta abierta hacia adelante o cubierta abierta hacia arriba
	Corte de Papel	Corte Parcial o Corte Total
Espec. Físicas.	Condiciones de Operación	0°C ~ 40°C, 20% ~ 85%RH
	Condiciones de Almacenamiento	-20°C ~ 70°C, 5% ~ 95%RH
	Dimensiones	137.3(L)*132(W)*130.5(H)mm
	Peso	1.33kg
Comando		ESC/POS
Software	Controlador	Windows2000/XP/Vista/Win7/Win8/Win10/POSReady/Linux CUPS/OPOS/ JavaPOS
	SDK	WinCE, Win Mobile, Android, iOS
Aprobación agencia	FCC,CE	

## 3.2 Especificaciones de Medio de Impresión

### 3.2.1 Especificación Papel Térmico

Tipo de Papel: Papel Térmico Especificado

Ancho de Papel:  $58_{-1}^{+0}$  mm /  $80_{-1}^{+0}$  mm

Diámetro Exterior de Papel: Máx. 83 mm

Grosor de Papel: 0.056 ~ 0.13m

Tipo de Papel	Fabricante
FD210,PD150R,PD160R	OJI Paper CO.,LTD.

### 3.2.2 Avisos



#### Notas:

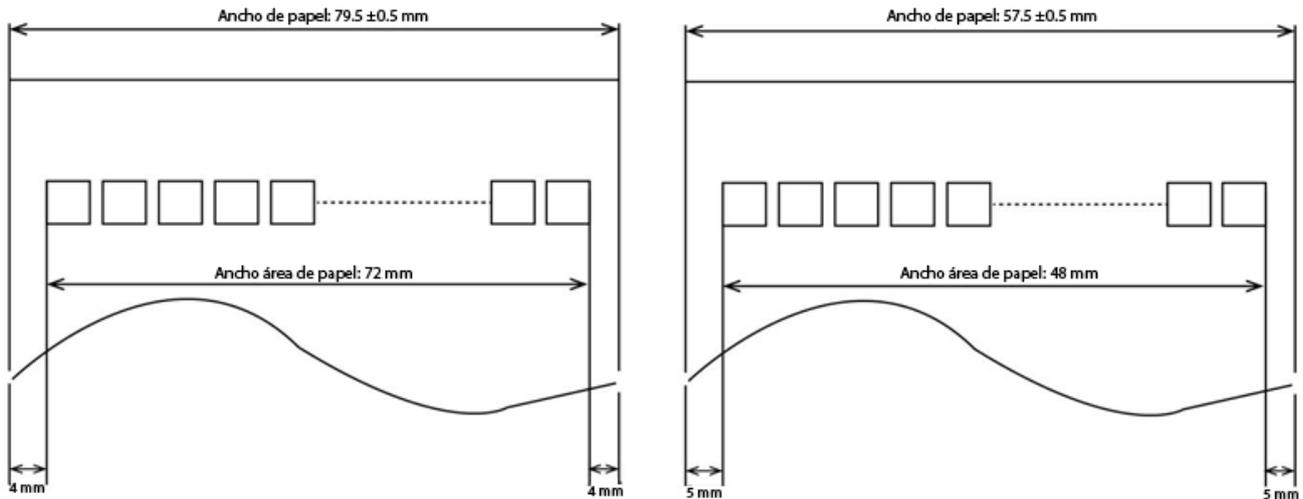
- Utilice el papel térmico recomendado o papel con la misma calidad, de otra manera este influenciará en la calidad de impresión y reducirá la vida útil del cabezal.
- No pegue el papel en el rollo.
- Si el papel térmico está contaminado por químicos o aceite, la sensibilidad al calor del papel térmico se reducirá, lo que influenciará en la calidad de impresión.
- No utilice la uña o artículos pesados para tocar la superficie del papel térmico, de otra manera esto causará descoloramiento.
- Cuando la temperatura del ambiente es superior a 70°C, el papel térmico se descolorizará, por lo que se recomienda tener cuidado con la influencia de la temperatura, humedad y rayos de sol.

## 3.3 Posición de Impresión y Corte

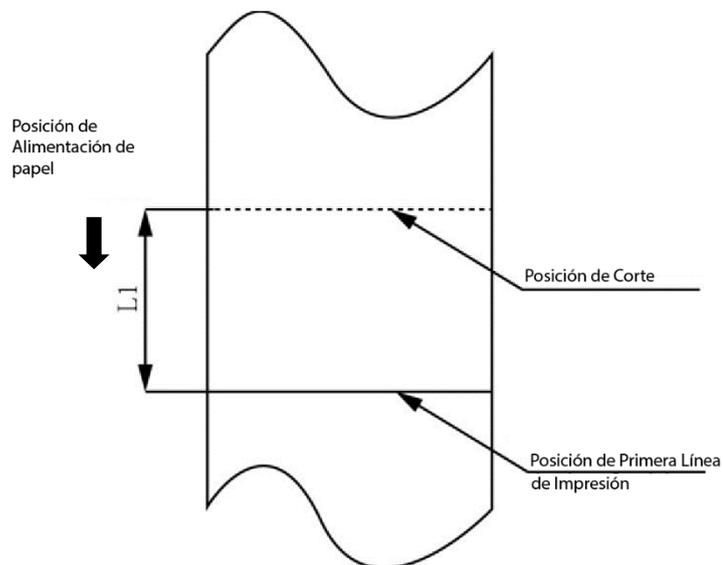
### 3.3.1 Posición de Impresión

$80_{-1}^{+0}$  mm Papel de Impresión

$58_{-1}^{+0}$  mm Papel de Impresión



### 3.3.2 Posición de Corte



Tipo	Posición de Corte de Papel (L1)
SAT Q10	11.6mm

## 4 INSTALACIÓN Y USO

### 4.1 Carga de Medios

#### 4.1.1 Confirmación de Papel

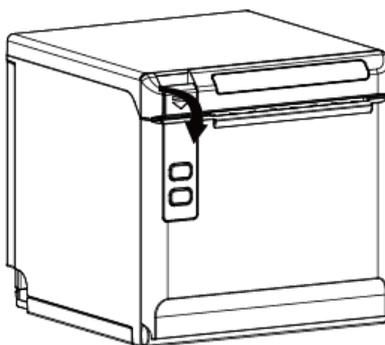
- 1) Cuando utilice rollos de papel de 80 mm (ancho), retire la guía de papel de ambos lados.

2) Cuando utilice rollos de papel de 58 mm (ancho), inserte la guía de papel en cada lado.

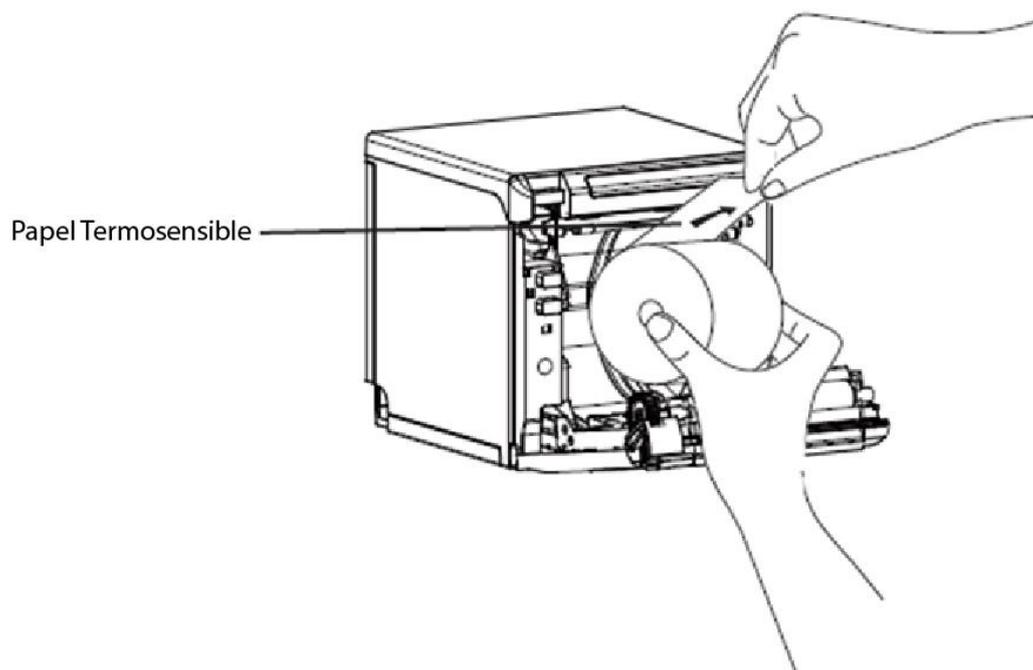
Nota: El rollo de papel debe colocarse en el medio.

#### **4.1.2 Instalación de Papel (Dirección de Salida de Papel)**

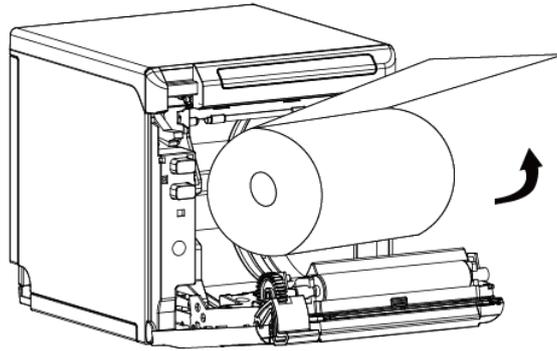
1. Presione el botón de apertura de tapa.



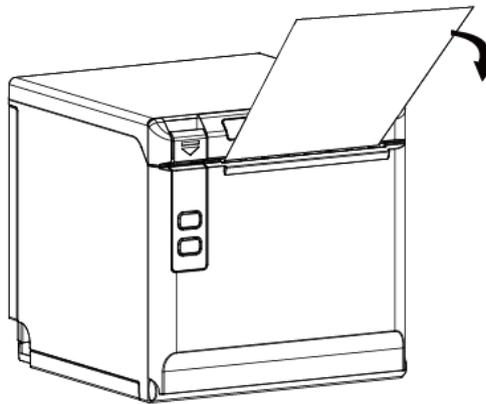
2. Instale el rollo de papel en la dirección correcta



3. Saque un rollo de papel y cierre la tapa de la impresora.



4. Rasgue el papel extra en la dirección de la impresora.



Notas:

- ▶ De acuerdo con el tamaño del papel para ajustar la guía de papel;
- ▶ Asegúrate de que el papel que se encuentra en el interior se encuentre ajustado, o se emitirá papel u otro obstáculo.

## 4.2 LED de Indicación y Zumbador

Especificación de la función de la luz indicada y beeper.

Nombre	Estado	Especificación
LED ENCENDIDO (Azul)	ENCENDIDO	La impresora funciona bien
	APAGADO	La impresora no funciona
LED ERROR (Rojo)	PARPADEANDO	La impresora está en estado de error
	APAGADO	La impresora está en estado normal
LED PAPEL (Naranja)	ENCENDIDO	La impresora en estado final del papel
	APAGADO	La impresora está en estado normal

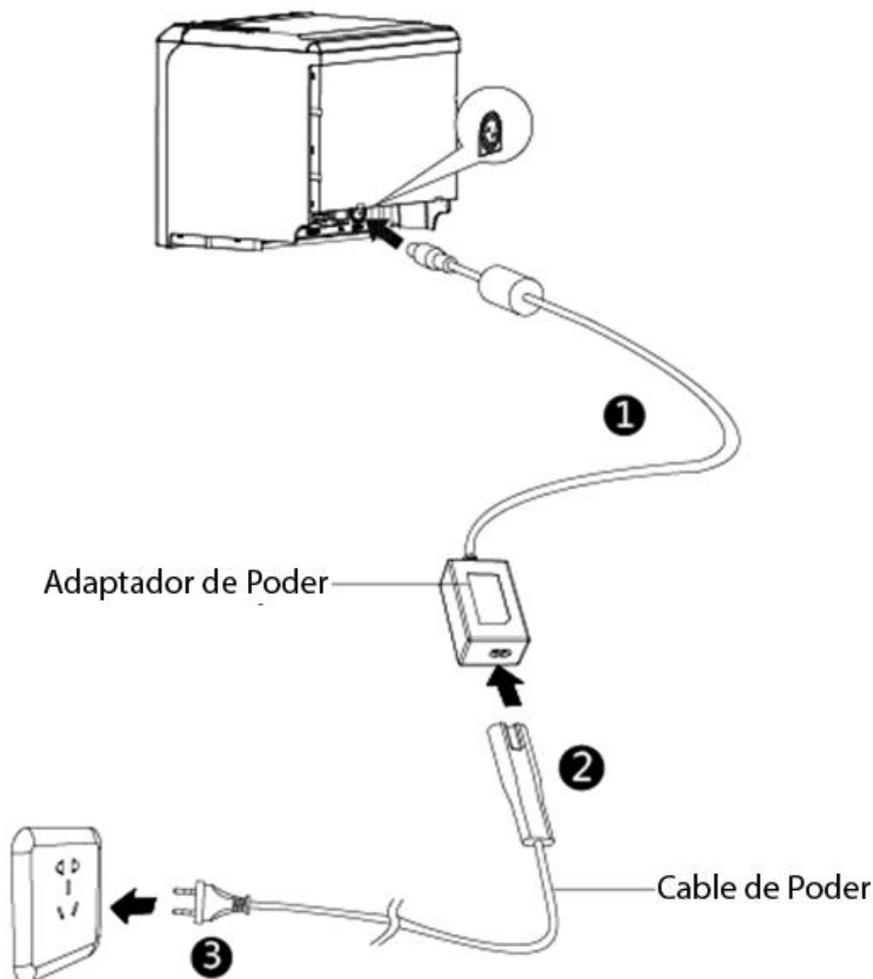
Descripción	LED ENCENDIDO	LED ERROR	LED PAPEL	Zumbador
Apertura de tapa	ENCENDIDO	ENCENDIDO	ENCENDIDO	“Beep,Beep—, Beep”
Papel lleno	ENCENDIDO	APAGADO	APAGADO	Silencio
Sin papel	ENCENDIDO	ENCENDIDO	ENCENDIDO	“Beep Beep Beep”.
Cortador atascado	ENCENDIDO	PARPADEANDO	APAGADO	”Beep—, Beep—”


**Notas:**

La impresora utiliza un termistor para detectar la temperatura del cabezal de impresora, si este es superior a 65°C, la impresora enviará una advertencia. Si la impresora del cabezal es superior a 80°C, la impresora detendrá su funcionamiento hasta que la temperatura esté por debajo de 60°C.

### 4.3 Conexión

- 1) Coloque la clavija del cable del adaptador de alimentación hacia arriba en el lado plano, inserte la parte posterior del conector de alimentación de la impresora.
- 2) Conecte la alimentación de entrada del adaptador de corriente.
- 3) Preste atención a la desconexión y conecte el adaptador de alimentación al método correcto o con probabilidad de causar daños.



**Nota: El adaptador de alimentación y el cable de alimentación varían según el lugar y la región.**

Cuando extraiga el adaptador, sujete el enchufe del adaptador de alimentación y tire del enchufe hacia arriba, cuando el interruptor esté completamente abierto, luego extraiga el adaptador de alimentación.

No haga fuerza para tirar del enchufe apretando en cualquier lugar del adaptador de corriente. Porque es más difícil sacarlo y puede dañar el cable.

**Notas:**

- ▶ Utilice únicamente el adaptador de alimentación recomendado por productos suministrados o equivalentes.
- ▶ Al desconectar el enchufe del adaptador de alimentación, hale del enchufe, para evitar tirar del cable.
- ▶ Evite arrastrar el cable del adaptador de corriente; de lo contrario, dañará los cables y provocará un incendio y una descarga eléctrica.
- ▶ Evite colocar el adaptador de corriente alrededor de dispositivos que generen calor; de lo contrario, el cable se podría derretir, causando incendios y descargas eléctricas.
- ▶ Si no usa la impresora por un tiempo prolongado, desconecte la fuente de alimentación del adaptador de corriente de la impresora.

#### 4.4 Conexión de Cable de Interfaz

- 1) Asegúrese de que el interruptor de encendido de la impresora esté apagado.
- 2) Coloque el cable en la interfaz correspondiente y fíjelo con tornillos (o resorte).
- 3) Conecte el otro extremo del cable de interfaz al host.

## 4.5 Conexión Cajón Monedero

- 1) Asegúrese que la impresora está apagada.
- 2) Conecte el cable del cajón monedero en la interfaz correspondiente ubicada en la parte trasera de la impresora.



### **Advertencia:**

La interfaz del cajón monedero solo se puede conectar a un voltaje de un dispositivo de cajón monedero de 24V (no se puede conectar a la línea telefónica, etc.)

## 4.6 Prueba de Impresión

### 4.6.1 Prueba de Auto Impresión

La autocomprobación verifica la configuración actual de la impresora, el estado y si la impresora tiene algún problema.

1. Asegúrese de que la impresora está conectada y el papel está cargando correctamente.
2. Asegúrese de que la impresora esté apagada y que la cubierta superior se cierre correctamente.
3. Al presionar el botón de alimentación de papel y el botón de encendido simultáneamente, se enciende la impresora. La impresora está lista para recibir datos tan pronto como complete el proceso de auto prueba.

### 4.6.2 Impresión con el Controlador de Windows

1. Instala el programa del controlador de Windows. (Consulte el Manual del controlador de Windows)
2. Configure la "Interfaz" como el tipo que está usando.
3. Use el Programa de controladores de Windows para imprimir la "Impresión de prueba".

## 5 INTERFACES

SAT Q10 admite la interfaz de cajón monedero y muchas otras interfaces de comunicación, como la interfaz serie, la interfaz USB, la interfaz Ethernet.5.1 USB

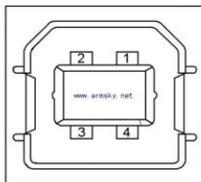


Figura 5-1

PIN	NOMBRE DE SEÑAL
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

### 5.2 Interfaz Serial

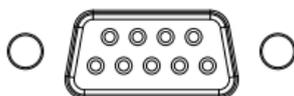
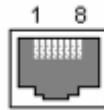


Figura 5-2

PIN	NOMBRE SEÑAL
1	-
2	TXD
3	RXD
4	-
5	GND
6	RTS
7	CTS
8	RTS
9	-

### 5.3 Interfaz Ethernet



PIN NO.	NOMBRE DE SEÑAL
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

NOTA: La interfaz Ethernet solo se puede conectar a una SELV aislada como la interfaz del dispositivo final.

### 5.4 Interfaz Cajón Monedero



Figura 5-4

PIN NO.	NOMBRE SEÑAL
1	FG
2	Cajón 1
3	DRSW
4	VDR
5	Cajón 2
6	GND

### Características Eléctricas

- Voltaje: DC 24 V
- Corriente: Máximo 0.8 A ( en 510 mts)

Señal de comprobación del cajón : “L” = 0 ~ 0.5 V      “H” = 3 ~ 5 V

## 5.5 Interfaz Fuente de Alimentación

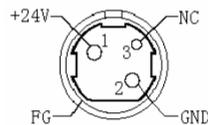


Figura 5-5

PIN No.	NOMBRE DE SEÑAL
1	+24V
2	GND
3	N.C
SHELL	F.G

## 5.6 Interfaz Bluetooth / Interfaz Wi-Fi

### 1) Configuraciones Bluetooth

Nombre por defecto: BT Printer

Contraseña por defeco: 0000 o 1234

Refiérase al manual bluetooth para más detalles.

### 2) Configuraciones Wi-Fi

En el modo AP, la dirección IP predeterminada de fábrica es 192.168.1.1

Abra el navegador para ingresar la IP predeterminada: 192.168.1.1 en la interfaz de configuración, la contraseña de inicio de sesión de la interfaz web es 12345678.

Refiérase al manual de operación WIFI para más detalles.

## 6 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Su impresora es muy confiable, pero ocasionalmente pueden surgir problemas. Este capítulo proporciona información sobre algunos problemas comunes que puede encontrar y cómo resolverlos. Si tiene problemas que no puede resolver, póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

### 6.1 Impresora No Funciona

Descripción del Problema	Causa Probable	Solución
LED no brilla, impresora no funciona	Impresora no conectada	Conecte la fuente de alimentación
	Impresora no encendida	Encienda la impresora
	Board de circuito rota	Contacte con su distribuidor.

### 6.2 Indicador LED y Zumbador

Descripción del Problema	Causa Probable	Solución
LED papel siempre encendido	Papel cerca de terminarse	El rollo de papel está cerca de terminarse, la impresora puede trabajar normalmente
LED Error siempre encendido y zumbador alarmando	Tapa abierta	Cierre la tapa
El LED de papel y el LED de error siempre están encendidos y las alarmas suenan	Se terminó el papel	Recargue el rollo de papel
El LED de error parpadea y las alarmas suenan	Cabezal sobrecalentado	Apague la impresora y continúe cuando esté frío el cabezal
	Sobre voltaje	Imprime con voltaje especificado
	Bajo voltaje	Imprime con voltaje especificado

### 6.3 Problemas Ocurren Durante la Impresión

Descripción del Problema	Causa Probable	Solución
Franja de color en el papel	Papel cerca de terminarse	Re instale el rollo de papel
Impresión borrosa	Instalación de papel incorrecta	Revise si el rollo de papel está instalado
	Rollo de papel de baja calidad	Utilice rollo de papel recomendado
	Suciedad en cabezal o rodillo de impresión.	Limpie el cabezal o el rodillo de impresión

	Baja densidad de impresión	Aumente el nivel de densidad de impresión
Atasco de papel	Papel pegado o arrugado	Abra la tapa de cubierta, revise la ruta del papel y remueva el papel atascado
Faltan palabras de impresión vertical	Suciedad en cabezal o rodillo de impresión.	Limpie el cabezal o el rodillo de impresión
	Cabezal de impresión dañado	Contacte su distribuidor por asistencia

NOTA: La configuración de densidad, refiérase al “Manual del Utilitario”

## 6.4 Problemas Durante el Corte de Papel

Descripción del Problema	Causa Probable	Solución
Atasco de cortador, el cortador móvil no puede retroceder	Abrasión del cortador, corte insuficiente	Reemplace el cortador
	Abrasión engranaje o rueda helicoidal	Reemplace el engranaje o la rueda helicoidal
	Motor quemado	Reemplace el motor
	Desechos de papel	Limpie los desechos de papel en el Sistema de transmisión.
Corte insuficiente	Abrasión en el borde de corte, papel demasiado delgado.	Reemplace el cortador
Atasco de papel	Cabezal de impresión sobre calentado	Reduzca la densidad de impresión.
	Alta velocidad de impresión	Reduzca la velocidad de impresión para limitar el calentamiento del cabezal.
	Posición incorrecta de papel	Coloque el papel paralelo al soporte de papel e insértelo en el espacio entre el rodillo de y el cabezal.

NOTA: La configuración de densidad, refiérase al “Manual del Utilitario”

## 6.5 Removiendo Papel Atascado



**Advertencia:** No toque el cabezal porque puede estar muy caliente después de imprimir.

Si la tapa de la impresora puede abrirse, continúe de acuerdo a los siguientes pasos.

- 1) Apague la impresora y oprima el botón de apertura.
- 2) Elimine el papel atascado, re instale el rollo y cierre la tapa de la impresora.

## 7 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA IMPRESORA

La calidad de impresión puede verse degradada por el polvo, sustancias extrañas, sustancias adhesivas u otros materiales contaminantes atascados en el cabezal de la impresora o dentro de la impresora.

Cuando esté sucio, limpie el cabezal de impresión de la siguiente manera:

### ✘ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de apagar la impresora antes de limpiarla.
- A medida que avanza con la impresión el cabezal se calienta, con la intención de limpiar el cabezal, apague la impresora y espere aproximadamente 2 a 3 minutos antes de comenzar.
- Al limpiar el cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la parte caliente del cabezal. El cabezal de impresión es susceptible a daños por electricidad estática, etc.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar el cabezal de impresión de ninguna manera.

### 7.1 Limpieza de Cabezal

- 1) Abra la tapa de la impresora y luego use el lápiz de limpieza para limpiar el cabezal en la dirección desde el centro de la cabeza hasta los bordes
- 2) Después de limpiar el cabezal, no utilice la impresora hasta que el alcohol utilizado en la limpieza se evapore completamente (1 a 2 min) y la impresora esté completamente seca.

### 7.2 Limpieza de Sensores, Rollo y/o Residuos de Papel

- 1) Abra la tapa de la impresora y luego retire el papel.
  - 2) Elimine cualquier polvo o sustancia extraña con un paño seco o un hisopo de algodón.
  - 3) Remoje la tela o el bastoncillo de algodón en alcohol para uso médico y úselo para eliminar sustancias extrañas adhesivas u otros materiales contaminantes.
  - 4) Después de limpiar las piezas, no use la impresora hasta que el alcohol se evapore completamente (1 ~ 2 min) y la impresora se haya secado completamente.
- ✘ Limpie las partes cuando la calidad de impresión o la detección de papel se degraden.